

„Mein Herz schlägt für Husum, die Region Husumer Bucht, Nordfriesland und die Nordsee Schleswig-Holstein – diese Begeisterung möchte ich gerne weitergeben.“

**Dann sind Sie bei uns
genau richtig!**

JETZT AN DER NORDSEE ANHEUERN! FACHKRAFT FÜR DEN GÄSTE-SERVICE (M/W/D)

Stichwort „Fachkraft Gäste-Service“

Für das Team im Historischen Rathaus in der Husumer Innenstadt suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine Fachkraft für den Gäste-Service (m/w/d)

Teilzeit, nachmittags, mind. 20 Std./Wo.; ggf. auch Vollzeit, bis max. 39 Std./Wo., gern mit Praxiserfahrung in einer ähnlichen Organisation.

Wir bieten

- ▶ eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team
- ▶ Weiterbildungsmöglichkeiten und Raum für eigene kreative Ideen
- ▶ tatkräftige Unterstützung in der Einarbeitungsphase
- ▶ eine Vergütung nach dem TVöD-V (VKA), Entgeltgruppe E 6
- ▶ eine charmante, lebendige, nordfriesische Hafenstadt mit hoher Lebensqualität - zentral gelegen an der Nordsee Schleswig-Holstein und am UNESCO Weltnaturerbe und Nationalpark Wattenmeer

Sie übernehmen

haupt- oder teilverantwortlich Aufgaben im Gäste- und Leistungsträger-Service (Tourist Information):

- ▶ Gäste-Beratung: persönlich am Counter, am Telefon oder per E-Mail
- ▶ Unterkunftsvermittlung mithilfe eines Buchungssystems
- ▶ Zusammenarbeit mit Gastgebern und anderen Leistungsträgern
- ▶ Mitwirkung an weiteren Aufgaben, wie z. B. Abrechnung von Leistungen externer Anbieter (z.B. HusumCard, Tickets von Reedereien), Verkauf, Korrespondenz, Verwaltungsaufgaben

Wir wünschen uns,

dass Sie bestenfalls folgende Voraussetzungen erfüllen und folgende Stärken mitbringen:

- ▶ ein aufgabenbezogener Ausbildungsabschluss, z. B. Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit, Hotelkauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann o.ä.
- ▶ eine hohe Service- und Kundenorientierung
- ▶ Freude am Umgang mit Gästen und Leistungsträgern
- ▶ gute Orts- und Angebotskenntnisse der Stadt Husum und der Urlaubsregion Husumer Bucht
- ▶ gute Kenntnisse über die Region Nordfriesland und die Destination Nordseeküste Schleswig-Holstein
- ▶ gute Software-Kenntnisse (u. a. MS Office: Word, Excel) und Interesse daran, diese stetig zu erweitern
- ▶ eine große Motivation für die Arbeit in einem kleinen Team
- ▶ Kommunikationsfähigkeit, Kooperationsbereitschaft und Selbstorganisation
- ▶ prinzipielle Bereitschaft zur gelegentlichen Arbeit an Samstagen und (selten) an Sonn- oder Feiertagen
- ▶ gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (möglichst mit Nachweis/ Zeugnis)
- ▶ englische Sprachkenntnisse
- ▶ Pkw-Führerschein

Vorteilhaft - aber keine Bedingung - sind Kenntnisse im Umgang mit Buchungssystemen sowie dänische, plattdeutsche oder andere Sprachkenntnisse.

Auf der nächsten Seite
erfahren Sie mehr!



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

unter dem Betreff oder Stichwort „Gäste-Service“!

Bitte nennen Sie in Ihrer Bewerbung den frühestmöglichen Eintrittstermin.

Ihrer Bewerbung sollten Ihre Motivation und Ihre Kenntnisse für die o. g. Aufgabenfelder zu entnehmen sein. Ferner sollte sie Nachweise über Ihre bisherige berufliche Laufbahn und Ihre Ausbildung enthalten. Die Tätigkeiten umfassen sowohl Aufgaben im direkten Kundenkontakt als auch am Bildschirmarbeitsplatz sowie Tätigkeiten, die außerhalb der Arbeitsstätte durchzuführen sind (z. B. Botengänge und -fahrten, ggf. Mitwirkung bei Messen, Versammlungen u. ä.).

Mobiles Arbeiten und Home Office sind in der Position nicht möglich.

Wir begrüßen Bewerbungen aus allen Altersgruppen, unabhängig von Geschlecht, kultureller und sozialer Herkunft, Behinderung, Religion, Nationalität, Weltanschauung und sexueller Orientierung.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen bitte ausschließlich digital per E-Mail (mit einem PDF-Dokument im Anhang) an:
bewerbung@husum-tourismus.de

Die Auswahlgespräche sind für die erste Hälfte März 2025 vorgesehen.

Für allgemeine Rückfragen zur Position steht telefonisch die Geschäftsführerin Jutta Albert zur Verfügung:

Tel. 04841 8987-0

Für konkrete Fragen zu den Aufgaben steht telefonisch Frau Ketelsen-Schirmer zur Verfügung:

Tel. 04841 8987-20

Mehr Infos unter www.husum-tourismus.de und www.husum-tourismus.de/gruppen

Datenschutz bei Bewerbungsverfahren:
husum-tourismus.de/Datenschutz