

„Mein Herz schlägt für Husum, die Region Husumer Bucht, Nordfriesland und die Nordsee Schleswig-Holstein – diese Begeisterung möchte ich gerne weitergeben.“

**Dann sind Sie bei uns
genau richtig!**

JETZT AN DER NORDSEE ANHEUERN!

FACHKRAFT FÜR DEN GÄSTE-SERVICE MIT SCHWERPUNKT GÄSTEFÜHRUNGEN / GRUPPEN (M/W/D)

Stichwort „Fachkraft Gästeführungen“

Für das Team im Historischen Rathaus in der Husumer Innenstadt suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine Fachkraft für den Gäste-Service (m/w/d) mit Schwerpunkt Gästeführungen/Gruppen

**Vollzeit, 39 Std./Wo.; ggf. Teilzeit, mind. 35 Std./Wo.,
gern mit Praxiserfahrung in einer ähnlichen Organisation.**

Wir bieten

- ▶ eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team
- ▶ Weiterbildungsmöglichkeiten und Raum für eigene kreative Ideen
- ▶ tatkräftige Unterstützung in der Einarbeitungsphase
- ▶ eine Vergütung nach dem TVöD-V (VKA), Entgeltgruppe E 6
- ▶ eine charmante, lebendige, nordfriesische Hafenstadt mit hoher Lebensqualität - zentral gelegen an der Nordsee Schleswig-Holstein und am UNESCO Weltnaturerbe und Nationalpark Wattenmeer

Sie übernehmen

hauptverantwortlich Aufgaben im Gäste- und Leistungsträger-Service bzgl. Gästeführungen/Gruppen:

- ▶ Hauptansprechpartner für rund 30 Gästeführer/-innen
- ▶ Koordination der regelmäßigen Stadtführungen, inkl. jährliche saisonale Einsatzplanung
- ▶ Bearbeitung von Anfragen von Reiseveranstaltern, Unternehmen, Privatgruppen etc. für thematische Gästeführungen und Reisebegleitungen für Gruppen in der Stadt Husum/der Ferienregion Husumer Bucht, der

Region Nordfriesland bzw. Nordsee Schleswig-Holstein und ggf. weiteren benachbarten Regionen (mit Ausgangspunkt im Stadtgebiet Husum bzw. in der Ferienregion Husumer Bucht)

- ▶ Begleitung und Mitwirkung am gesamten Prozess der Gästeführungen - von der Anfrage über die Angebotskalkulation bis zur Abrechnung und Statistik
- ▶ Mitwirkung an der Bearbeitung von Anfragen für Gruppen-Bausteine sowie Anfragen für Rahmenprogramme oder Incentives (MICE)
- ▶ Mitwirkung an technologischen und rechtlichen Fragestellungen im Bereich des Gäste-Services
- ▶ Mitwirkung an der Angebots- und Produktentwicklung sowie dem Marketing im Bereich Gästeführungen und Gruppenreisen

Außerdem

wirken Sie teilverantwortlich an Aufgaben im Gäste- und Leistungsträger-Service (Tourist Information) mit:

- ▶ Gäste-Beratung: persönlich am Counter, am Telefon oder per E-Mail
- ▶ Unterkunftsvermittlung mithilfe eines Buchungssystems
- ▶ Zusammenarbeit mit Gastgebern und anderen Leistungsträgern
- ▶ Mitwirkung an weiteren Aufgaben, wie z.B. Qualitätsmanagement (z. B. Service Q), Verkauf, Korrespondenz, Verwaltungsaufgaben

Auf der nächsten Seite
erfahren Sie mehr!



Wir wünschen uns,

dass Sie bestenfalls folgende Voraussetzungen erfüllen und folgende Stärken mitbringen:

- ▶ einen aufgabenbezogenen Ausbildungsabschluss, z. B. Kauffrau/-mann für Tourismus und Freizeit, Hotelkauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann o. ä.
- ▶ mindestens einjährige Berufserfahrung im Tourismus
- ▶ gute Kenntnisse der Stadt Husum, der Urlaubsregion Husumer Bucht, der Region Kreis Nordfriesland und der Destination Nordseeküste Schleswig-Holstein
- ▶ gute Software-Kenntnisse (u. a. MS Office: Word, Excel) und Interesse daran, diese stetig zu erweitern
- ▶ eine hohe Service- und Kundenorientierung
- ▶ Freude am Umgang mit Gästen und Leistungsträgern
- ▶ eine große Motivation für die Arbeit in einem kleinen Team
- ▶ Kommunikationsfähigkeit, Kooperationsbereitschaft und Selbstorganisation
- ▶ prinzipielle Bereitschaft zur gelegentlichen Arbeit an Samstagen und (selten) an Sonn- oder Feiertagen
- ▶ gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (möglichst mit Nachweis/Zeugnis)
- ▶ englische Sprachkenntnisse
- ▶ Pkw-Führerschein

Vorteilhaft - aber keine Bedingung - sind Kenntnisse im Umgang mit Buchungssystemen sowie dänische, plattdeutsche oder andere Sprachkenntnisse.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

unter dem Betreff oder Stichwort
„Fachkraft Gästeführungen“!

Bitte teilen Sie in Ihrer Bewerbung den frühestmöglichen Eintrittstermin mit.

Ihrer Bewerbung sollten Ihre Motivation und Ihre Erfahrungen und Kenntnisse für die o. g. Aufgabenfelder zu entneh-

men sein. Ferner sollte sie Nachweise über Ihren bisherigen beruflichen Werdegang und Ihre bisherige Ausbildung enthalten. Die Tätigkeiten umfassen in hohem Maß Bildschirmarbeit, aber auch Aufgaben im direkten Kundenkontakt sowie Tätigkeiten, die außerhalb der Arbeitsstätte durchzuführen sind (z. B. Botengänge, ggf. Mitwirkung bei Messen, Versammlungen u. ä.).

Mobiles Arbeiten und Home Office sind in der Position nicht möglich.

Bewerbungen bitte ausschließlich digital per E-Mail (mit einem PDF-Dokument im Anhang) an:
bewerbung@husum-tourismus.de

Die Auswahlgespräche sind für die zweite Hälfte Februar 2025 vorgesehen.

Für allgemeine Rückfragen zur Position steht telefonisch die Geschäftsführerin Jutta Albert zur Verfügung:

Tel. 04841 8987-0

Für konkrete Fragen zu den Aufgaben steht telefonisch Frau Ketelsen-Schirmer zur Verfügung:

Tel. 04841 8987-20

Wir begrüßen Bewerbungen aus allen Altersgruppen, unabhängig von Geschlecht, kultureller und sozialer Herkunft, Behinderung, Religion, Nationalität, Weltanschauung und sexueller Orientierung.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Mehr Infos unter www.husum-tourismus.de und www.husum-tourismus.de/gruppen

Datenschutz bei Bewerbungsverfahren:
husum-tourismus.de/Datenschutz